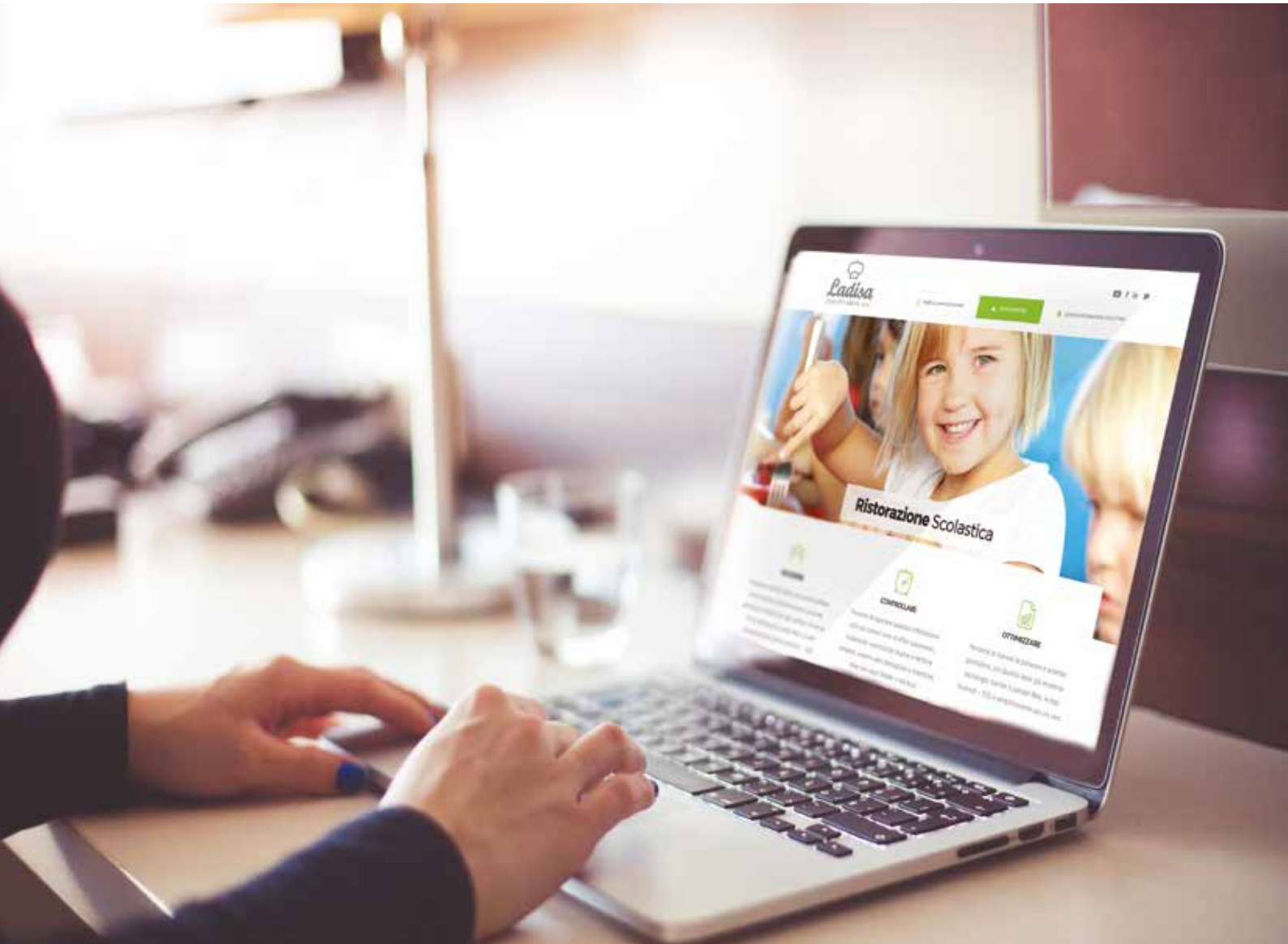


ladisaristorazione.it



Tutorial per software Fivestars School
per il Comune di Sava



**Gestisci, consulta, informati,
dove e quando vuoi con un semplice click.**

Alcuni dei nostri clienti



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI BARI



CITTA' DI TORINO



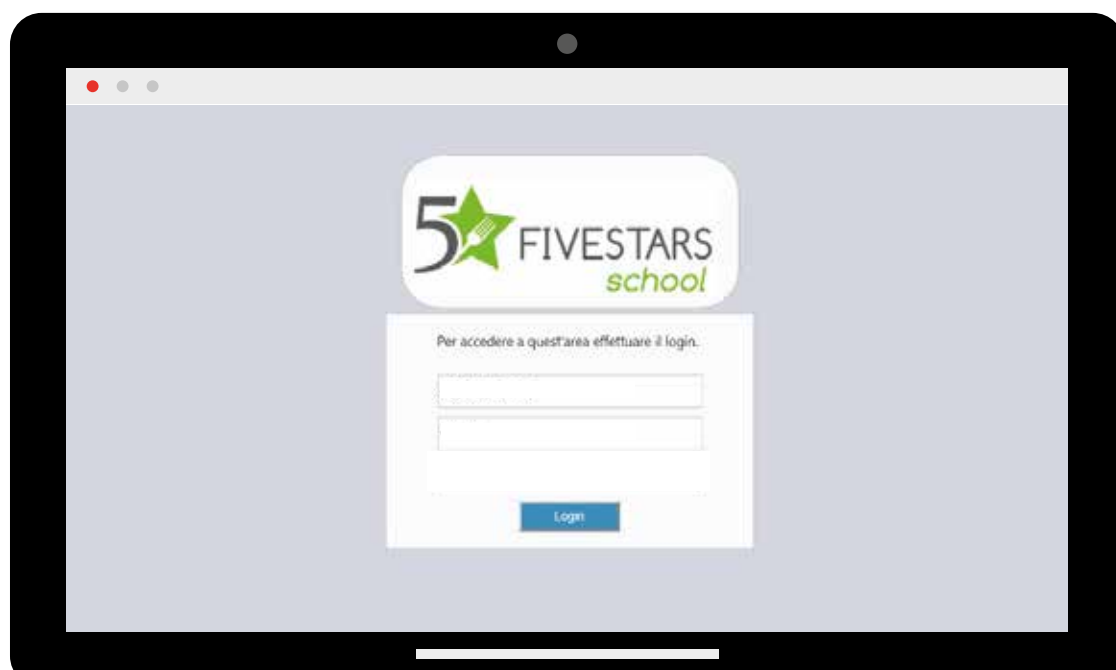
COMUNE DI MATERA

Accesso al Portale Genitori

**Per accedere al portale le basterà,
utilizzando un qualsiasi browser ed un qualsiasi dispositivo,
digitare:**

<http://comune.refezionescolastica.it:3008>

Le apparirà questa schermata



Dovrà inserire le sue credenziali

USER:
PASSWORD:

Le credenziali sono state inviate a mezzo sms, e sono già in vostro possesso.

Sarà così visualizzata la pagina con la possibilità di interrogare i dati relativi a:

- dati del nucleo familiare (1 o più figli)
- il dettaglio dati di ogni utente (figlio/a) che usufruisce del servizio mensa
- dettaglio del calendario delle presenze/assenze di ciascun alunno
- dettaglio dei versamenti effettuati di ciascun alunno
- saldo pasti residuo di ciascun alunno



Dati del nucleo familiare (esempio caso con n.2 figli)



Anagrafica |
 Ricarica |
 Invia Assenza |
 Log Out

ALUNNI REGISTRATI

Codice Alunno	Cognome	Nome	Scuola	Cl...	Sez.	Dieta	Fascia	Imp. Buono €
0000000.			001	2	B	NORMALE	05	2.87 (Esempio)
0000000.			001	4	B	NORMALE	05	4.10 (Esempio)

PRESENZE ALUNNO < Oggi > MENU' < Oggi > 13/02/2020

Dettaglio del calendario delle presenze/assenze di ciascun alunno

ALUNNI REGISTRATI

Codice Alunno	Cognome	Nome	Scuola	Cl.
00000000			001	2
00000000			001	4

PRESENZE ALUNNO < Oggi > MENU' <

Febbraio 2020

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica	Codice
27 Assente	28 Assente	29 Assente	30 Presente	31 Assente	Febbraio	2	
3 Assente	4 Assente	5 Assente	6 Presente	7 Assente	8	9	
10 Assente	11 Assente	12 Assente	13 Presente	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	1 Marzo	

(In questo caso si visualizzano le presenze del primo figlio)

Dettaglio dei versamenti effettuati per ciascun alunno

Esempio primo figlio:



The screenshot displays the Fivestars School logo at the top. Below it, a table lists payments. The first row is highlighted in blue. To the right of the table, the total amount paid and the remaining balance are shown in large blue text.

Imp. Buono €	Tot. Versato in €	Data
2.87	50.00	
4.10	Saldo in €	
	6.95	

Esempio secondo figlio:



The screenshot displays the Fivestars School logo at the top. Below it, a table lists payments with columns for Diet, Fascia, and Imp. Buono €. The second row is highlighted in blue. To the right of the table, the total amount paid and the remaining balance are shown in large blue text.

Dieta	Fascia	Imp. Buono €	Tot. Versato in €
NORMALE	05	2.87	100.00
NORMALE	05	4.10	Saldo in €
			38.50

Saldo pasti residuo di ciascun alunno

Esempio primo figlio:

Cognome Nome

Saldi Anni Scolastici

Anno Scol.	ISEE	Fascia	Importo Buono	Saldo in €	Saldo Nr. Pasti
19/20		0	4.10	38.50	9

Totale

Saldo alla Data Saldo

Dettaglio Saldi Anno Scolastico Selezionato Tutti Versamenti Pasti

Data	Note	Versamenti	Pasti

Versamenti in € Valore Pasti +frutti in € Pari a Nr.

* versamenti <spittati> su più anni o non di competenza dell'anno scolastico

Esempio secondo figlio:

Cognome Nome

Saldi Anni Scolastici

Anno Scol.	ISEE	Fascia	Importo Buono	Saldo in €	Saldo Nr. Pasti
19/20	100	05	2.87	6.95	2

Totale

Saldo alla Data Saldo

Dettaglio Saldi Anno Scolastico Selezionato Tutti Versamenti Pasti

Data	Note	Versamenti	Pasti

Versamenti in € Valore Pasti +frutti in € Pari a Nr.

* versamenti <spittati> su più anni o non di competenza dell'anno scolastico

Metodologie di pagamento

Il pagamento del servizio mensa scolastica potrà essere effettuato esclusivamente secondo le modalità indicate qui di seguito:

1. **Tramite BONIFICO BANCARIO:**

codice Iban **IT53 A030 6904 0131 0000 0046043**

intestato a: Comune di Sava – Servizio Tesoreria

con causale: Servizio di Mensa Scolastica per [cognome e nome del bambino e del codice fiscale], grado di scolarita', plesso e classe frequentata.



2. **TRAMITE VERSAMENTO, CON BOLLETTINO POSTALE:**

sul conto corrente postale n.12346748

intestato a Comune di Sava- Servizio Tesoreria ed indicando

come causale: [cognome e nome del bambino e cod. fiscale], grado di scolarita', plesso e classe frequentata.

esempio:

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Versamento	BancoPosta	CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Accredito	BancoPosta
 sul C/C n. 1 2 3 4 6 7 4 8 di Euro 5 0 , 0 0		 sul C/C n. 1 2 3 4 6 7 4 8 di Euro 5 0 , 0 0	
IMPORTO IN LETTERE PRESTATO A Cinquanta / 00 (per esempio) Comune di Sava - Servizio Tesoreria		TD 123 IMPORTO IN LETTERE PRESTATO A Cinquanta / 00 (per esempio) C O M U N E D I S A V A - S E R V I Z I O T E S O R E R I A	
CAUSALE Cognome, Nome e Codice Fiscale del Bambino, grado di scolarità, Plesso e Classe		CAUSALE Cognome, Nome e Codice Fiscale del Bambino, grado di scolarità, Plesso e Classe	
ESIGURO DA:		ESIGURO DA:	
VIA - PIAZZA		VIA - PIAZZA	
CAP		CAP	
LOCALITÀ		LOCALITÀ	
BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE		BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE incolore e temporaneo	IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE! Importo in euro
			123>

Cosa fare dopo aver effettuato il pagamento

Dopo aver effettuato il pagamento **occorre consegnare:**

- copia del bonifico
- o
- copia del bollettino postale

all'ufficio servizi sociali sito in Piazza Risorgimento n.6, **al fine di consentire l'aggiornamento delle ricariche sul sistema informatico.**

Si ricorda ai gentili genitori che, **nel caso in cui il genitore abbia più di un figlio** che usufruisce del servizio di refezione scolastica, **i pagamenti vanno effettuati separatamente per ciascun figlio**, al fine di garantire un corretto caricamento dei dati nel sistema informatizzato.

Quali comunicazioni riceveranno i genitori nel corso del servizio

- Un **SMS** di avviso di riserva quando il credito residuo sul conto-pa-sti del proprio figlio sta per terminare
- Un **SMS** di sollecito ad effettuare una ricarica di credito, qualora il proprio figlio risultasse con un saldo negativo.

Chi posso contattare in caso di necessità di supporto tecnico?

Ladisa Ristorazione è a sua disposizione in caso di necessità.
Può infatti scrivere al seguente indirizzo mail:

prenotazione.mensa.sava@ladisaristorazione.it

Il nostro personale sarà lieto di darle supporto.

Si ringrazia per l'attenzione



Ladisa S.r.l.

ladisaristorazione.it



Ladisa

Italia 70132 Bari
Viale Lindemann Z.I. 5/3 - 5/4
P.iva 05282230720

Tel. 080.86.82.111 - Fax 080.574.73.28
mail: info@ladisaristorazione.com

Altre Sedi

Torino - Milano - Genova - Pordenone - Roma

